

Comment vous connecter au portail famille ?



À partir du site internet de la ville, ville-ermont.fr, cliquez sur **Accès au portail famille** ; vous accédez alors à la page d'accueil du portail.



À savoir

Le fil d'Ariane vous indique où vous en êtes de votre démarche



Naviguer sur le Portail en toute liberté et en toute simplicité

Une aide, un accès au contenu et un plan du site sont accessibles en ligne sur toutes les pages du portail famille.



Pour vous déconnecter du portail famille, après chaque visite, cliquez sur

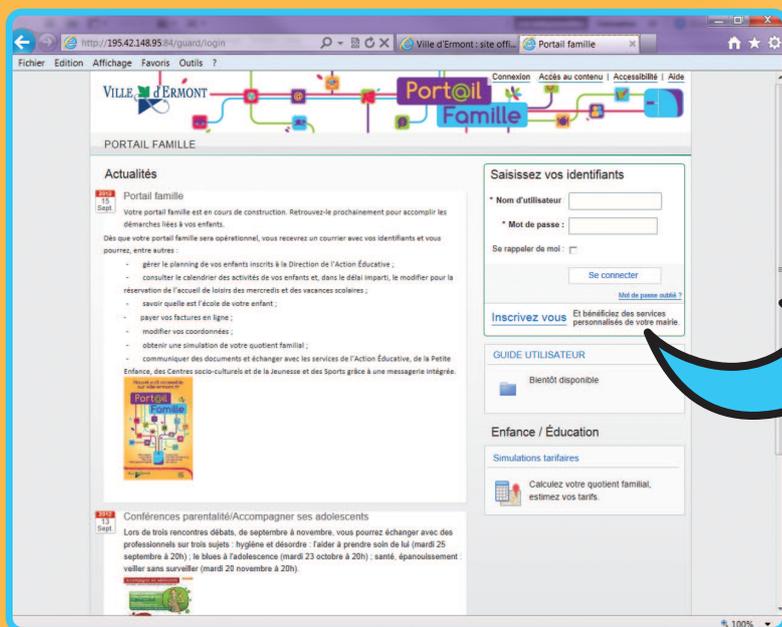
Déconnexion

Première connexion

Lors de votre première connexion au portail famille, vous devez tout d'abord **vous inscrire**, avec les identifiants que vous avez reçus par courrier. Si cela n'est pas le cas, vous pouvez contacter les services concernés.

Direction de l'Action Éducative 01 30 72 38 32 / Centres socio-culturels 01 34 14 32 65 /

Direction Jeunesse et Sports 01 34 44 10 30 / Petite Enfance 01 30 72 37 95



Cliquez sur « **Inscrivez-vous** »

Inscrivez vous Et bénéficiez des services personnalisés de votre mairie.

1. Renseignez vos informations personnelles (**nom, prénom, adresse courriel, nom d'utilisateur, mot de passe et confirmer votre mot de passe**). Le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez choisi vous permettront de vous identifier lors de vos prochaines connexions.
2. Renseignez les informations relatives à votre dossier : le **nom** et le **numéro de dossier** (il s'agit du nom du responsable et du numéro de famille) vous sont communiqués par les services Action Éducative, Jeunesse et Sports, Petite Enfance et Centres socio-culturels.
3. Lisez et acceptez les conditions générales d'utilisation.
4. Validez votre inscription.

Puis activez votre compte avec l'email que vous avez reçu et découvrez le portail famille. Toutefois, si un champ n'a pas été renseigné correctement, un agent se chargera de vérifier l'exactitude des données avant d'activer votre compte famille.

Vos prochaines connexions

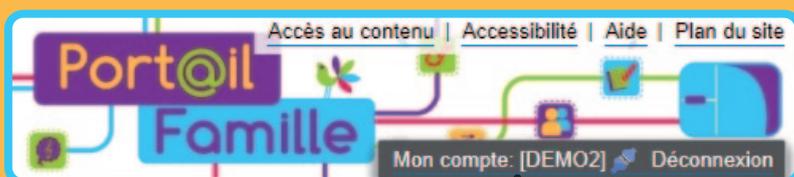
Renseignez le nom d'utilisateur et le mot de passe puis cliquez sur « Se connecter ».

Mot de passe oublié ?

Cliquez sur « Mot de passe oublié », renseignez votre adresse email puis cliquez sur « Envoyer ».

Adresse courriel de contact ou mot de passe à modifier ?

Pour modifier votre adresse courriel de contact ou votre mot de passe vous devez cliquer sur « Mon compte [Nom d'utilisateur] » dans le bandeau du portail et laissez-vous guider.



L'adresse mail de contact peut être modifiée depuis ce menu.

Mon compte: [DEMO2]



Entrez dans le portail famille



Une fois vos identifiants saisis, vous arrivez sur la page vous permettant d'aller dans les différents modules du portail famille : mon dossier, inscription, planning, facturation, simulation, messagerie.

The screenshot shows the homepage of the 'Portail Famille' for the Ville d'Erment. At the top, there is a navigation bar with links for 'Accès au contenu', 'Accessibilité', 'Aide', and 'Plan du site'. Below this, the user's account information is displayed as 'Mon compte: [DEMO2]' with a 'Déconnexion' link. The main content area is titled 'PORTAIL FAMILLE' and is organized into six grid-based modules:

- Mon dossier:** Includes links for 'Consulter mon dossier et mes démarches', 'Modifier mes coordonnées', and 'Accéder à mes documents dématérialisés'.
- Inscription:** Includes links for 'Visualiser les activités de mes enfants' and 'Inscrire les enfants à de nouvelles activités'.
- Planning:** Includes links for 'Visualiser le planning de mes enfants' and 'Effectuer de nouvelles réservations'.
- Facturation:** Includes a link for 'Régie Action Educative: 2 facture(s) en attente(s)'.
- Simulation:** Includes links for 'Calculer mon quotient familial', 'Voir le tarif des activités', and 'Trouver mon école de secteur'.
- Messagerie / nous contacter:** Includes links for 'Consulter mes messages' and 'Communiquer avec un service de la Mairie'.



À tout moment, vous pouvez vous repérer.

This screenshot shows the navigation bar of the 'Portail Famille'. It features the 'VILLE d'ERMONT' logo on the left and the 'Portail Famille' title on the right. A central navigation menu contains the following items: 'Accueil', 'Dossier', 'Inscriptions', 'Planning', 'Facturation', 'Simulations', and 'Messagerie (1)'. Below the menu, a breadcrumb trail reads 'Vous êtes ici : Dossier > Ma famille'. On the right side, there are links for 'Accès au contenu', 'Accessibilité', 'Aide', and 'Plan du site', along with the user's account information 'Mon compte: [DEMO2]' and a 'Déconnexion' link.

Mon dossier

Dans cette rubrique, consultez toutes vos informations personnelles.

- Consulter mon dossier et mes démarches.
- Modifier mes coordonnées téléphoniques ou le mode d'envoi de votre facture (Mes coordonnées).
- Accéder à mes documents dématérialisés (Mes documents).

Inscription

Dans cette rubrique, vous avez une vision d'ensemble des activités de vos enfants.

En début d'année scolaire, si vous avez précisé aux services municipaux que votre enfant fréquenterait l'accueil de loisirs, celui-ci a d'ores et déjà été préenregistré dans le portail famille. Cette préinscription ne vaut pas réservation. Vous devez vous rendre dans la rubrique Planning pour finaliser votre réservation en respectant le calendrier.

Consultez les inscriptions de vos enfants (Voir toutes mes inscriptions)

- À l'école (scolaire)
- Aux activités périscolaires (dont les accueils de loisirs de l'Action Éducative)
- Aux activités de loisirs.



Planning de réservation aux activités de l'Action Éducative

Cette rubrique vous permet d'effectuer vos réservations pour vos enfants. Indiquez la présence de vos enfants aux accueils de loisirs.

VILLE d'ERMONT

Accès au contenu | Accessibilité | Aide | Plan du site

Portail Famille

Mon compte: [DEMO2] Déconnexion

Accueil Dossier Inscriptions **Planning** Facturation Simulations Messagerie

2013 Aujourd'hui
21 février Périscolaire

CARINE : Avril 2013 Coût total 0.00€ < Mois > Modifier

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma							
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Accueil de loisirs Mercredi

Famille Activités

★ CARINE

Inscriptions :
• Accueil de loisirs Mercredi

- Mon enfant et toutes ses activités (Famille)
- Les activités en commun de mes enfants (Activités)

Ce planning informe la ville des ressources à mobiliser (repas, nombre d'animateurs) pour l'organisation d'une activité en fonction du nombre d'inscrits.

Ce planning vous rappelle également les jours où vos enfants ont fréquenté une activité et le montant qui vous sera facturé.

Ajouter ou supprimer les réservations existantes

Cliquez sur «**Modifier**» et cochez ou décochez les jours de présence de votre enfant aux activités. N'oubliez pas d'enregistrer votre saisie avant de changer de mois.

Facilitez-vous la saisie des réservations en cliquant sur «**Modifications avancées**». Vous pouvez ainsi sélectionner une semaine type et **reporter ces réservations** sur une période souhaitée ou **dupliquer** le planning d'un de vos enfants sur l'autre pour les activités qu'ils ont en commun.

Il est possible de modifier le planning des mercredis et vacances scolaires en tenant compte du calendrier de réservation.

Mon enfant et toutes ses activités

Visualisez et réservez pour chaque enfant les présences aux activités des accueils de loisirs des mercredis et vacances scolaires où celui-ci est inscrit.

VILLE d'ERMONT

Accès au contenu | Accessibilité | Aide | Plan du site

Portail Famille

Mon compte: [DEMO2] Déconnexion

Accueil Dossier Inscriptions **Planning** Facturation Simulations Messagerie

2013 Aujourd'hui
21 février Périscolaire

CARINE : Mars 2013 Coût total 51.30€ < Mois > Modifier

Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di							
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

Accueil de loisirs Hiver Cette activité n'est pas modifiable - [Accueil de loisirs Hiver 2 - 34,2€]

Accueil de loisirs Mercredi Cette activité est modifiable à partir du 01/04/2013 - [Accueil de loisirs Mercredi 1 - 17,1€]

Famille Activités

★ CARINE

Inscriptions :
• Accueil de loisirs Hiver
• Accueil de loisirs Mercredi

Facturation pour la Direction de l'Action Éducative et la Petite Enfance

Gérez toutes vos factures de votre domicile !

- Payez votre ou vos facture(s) en ligne si vous n'êtes pas en prélèvement automatique.
- Consultez vos précédentes factures (Historique).
- Modifiez vos coordonnées bancaires.

Depuis l'onglet « Mes prélèvements » sur le menu Facturation, saisissez vos nouvelles coordonnées bancaires sur le formulaire « Demande de prélèvement ». Pour que cette modification soit prise en compte pour vos prochaines factures, n'oubliez pas de compléter une nouvelle demande et une nouvelle autorisation de prélèvement, que vous pouvez télécharger sur « Mon dossier - Mes documents ». Ces documents sont à remettre aux services Action Educative ou Petite Enfance selon votre situation.

Historique	Etape 1...	Etape 2	Etape 3
Mes prélèvements	Mes factures	Mon récapitulatif	Mon paiement
	■ DÉCEMBRE 2012		
	01/12/2012 - Facture ROAE12123002		A payer : 27,30 €
	■ NOVEMBRE 2012		
	01/11/2012 - Facture ROAE12113002		A payer : 9,10 €

Vous n'avez pas de prélèvements en cours.

Vous pouvez faire une demande de prélèvement à l'aide du formulaire ci-dessous. Une fois votre demande validée, les prélèvements commenceront.

- Service enfance : toutes vos factures

Vos coordonnées bancaires

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*)

* Titulaire :

* Code banque :

* Guichet :

BIC :

* Dénomination banque :

* Numéro de compte :

* Clé compte :

* Application souhaitée :

Une erreur sur votre facture ?

Si vous constatez une erreur sur votre facture, vous pouvez contacter par téléphone ou par messagerie les services concernés ou vous déplacer en mairie ; pour la Petite Enfance, adressez-vous directement dans les structures. Après vérification, la mairie procédera en cas d'erreur à la régularisation ou à l'annulation de votre facture.

Dématérialisez vos factures

Si vous souhaitez recevoir votre facture par mail et non plus par courrier, il suffit de vous rendre dans « Mon dossier », cliquer sur « Mes coordonnées », cliquer sur « Modifier », cocher la case et renseigner l'adresse courriel.

Adhérer à la réception des factures par mails :

Adresse facture par mail :

fabrice.martin@demo.fr

Modifiez l'adresse de messagerie où est envoyée votre facture

Vous devez en faire la demande auprès des services municipaux.

Simulation

Page accessible dès la page d'accueil du portail famille

- Découvrez le tarif des différentes activités proposées à votre quotient familial (QF) ou simulez la valeur de votre QF (Tarification).

Attention, cette simulation n'a aucune valeur contractuelle, seul le calcul réel effectué par les services municipaux sur présentation des justificatifs fait foi.

- Prenez connaissance de votre école de secteur en fonction de votre lieu de résidence (Scolaire).

Attention : cette simulation n'a aucune valeur contractuelle, seul le calcul réel effectué par le service de la collectivité sur présentation des documents justificatifs fait foi.

■ Vous connaissez votre quotient familial

Quotient

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*)

* Valeur :

■ Calculez votre quotient familial

Base des charges et ressources annuelles

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*)

Ressources :

Revenus annuels (L25)

Prestations familiales annuelles

Autres :

* Nombre de parts :

Nous contacter et consulter les messages reçus

VILLE d'ERMONT

Accès au contenu | Accessibilité | Aide | Plan du site

Portail Famille

Mon compte: [DEMO2] Déconnexion

Accueil Dossier Inscriptions Planning Facturation Simulations **Messagerie**

Vous êtes ici : Messagerie > Envoyer un message

NOUS ENVOYER UN MESSAGE

Message

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

* Service : Choisissez un service ▼

* Thèmes : Choisissez un thème ▼

* Objet :

* Message :

Fichier : Parcourir...

Confirmation par email :

Envoyer

Accueil Nous contacter Mentions légales Conditions générales d'utilisation

Écrivez-nous en choisissant le service concerné

* Service : Choisissez un service ▼

Choisissez un service

* Thèmes :

* Objet :

* Message :

Action Educative

Centre Socio-culturels

Jeunesse et Sports

Petite Enfance

Puis précisez le thème de votre demande

* Service : Choisissez un service ▼

* Thèmes : Choisissez un thème ▼

Choisissez un thème

* Objet :

* Message :

Autres questions

Facturation

Manque documents

Indiquez ensuite l'objet précis et le contenu de votre message, ajoutez une pièce-jointe le cas échéant et envoyez votre message.

Nous nous engageons à vous répondre dans les meilleurs délais.
Pour consulter vos messages, cliquez sur «Message reçu».

Astuce : si vous ne possédez pas de scanner, vous pouvez utiliser votre smartphone pour photographier vos documents

